

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS PER EL MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ ACADÈMICA (GAC), PLATAFORMA D'APRENENTATGE ONLINE I PORTAL WEB D'INSCRIPCIONS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2019-013 - MANT. I SUPORT GAC**

En data 24 d'abril de 2019 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **“serveis per el manteniment del programa de Gestió Acadèmica (GAC), el portal web de l'estudiant i la plataforma virtual d'aprenentatge (Moodle) de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 19 de març de 2019, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 3 d'abril de 2019.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 5 d'abril de 2019, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

L'11 d'abril de 2019, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**Oferta tècnica: ..... MÀXIM 50 PUNTS**

**1. Pla de treball i organització.....fins a 15 punts**

El pla de treball ha d'incloure: objectius, dedicació prevista en relació a les tasques indicades que conformen la prestació del servei.

Es donarà la màxima puntuació a la proposta que defineixi aquests aspectes que assegurin un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.



**2. Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei.....fins a 25 punts**

Memòria sobre la prestació del servei que inclogui:

- Servei de formació.
- Protocols d'actuació durant la prestació del servei davant diferents situacions que es puguin originar en el desenvolupament de les seves funcions.
- Preu/hora per al desenvolupament de noves funcionalitats que no podrà incrementar-se durant la vigència del contracte més enllà de la pujada de l'IPC.

**3. Millores addicionals.....fins a 10 punts**

- Desenvolupar l'extracció automàtica en format Excel dels indicadors que es poden trobar en el següent enllaç: <http://master.vhir.org/el-master-en-xifres/> (fins a 5 punts)
- Bossa d'hores sense cost per al desenvolupament de noves funcionalitats. (fins a 5 punts)

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

**Pla de treball i organització.....fins a 15 punts**

<b><u>PLA DE TREBALL I ORGANITZACIÓ</u></b>	<b>AMBITES SITES, S.L.</b>
El pla de treball ha d'incloure: objectius, dedicació prevista en relació a les tasques indicades que conformen la prestació del servei. Es donarà la màxima puntuació a la proposta que defineixi aquests aspectes que assegurin un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.	10,5
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>10,5</b>

**Justificació de les valoracions:**

La dedicació de recursos materials i de personal al projecte és adequada.  
El temps de resposta màxim de 48 hores és el doble del temps requerit al plec tècnic.  
L'empresa mantindrà operatiu tots els programes 24 hores/365 dies.



**Redacció d'una memòria sobre la prestació del servei.....fins a 25 punts**

<b>REDACCIÓ D'UNA MEMÒRIA SOBRE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>	<b>AMBITES SITES, S.L.</b>
Que inclogui: <ul style="list-style-type: none"><li>- Servei de formació.</li><li>- Protocols d'actuació durant la prestació del servei davant diferents situacions que es puguin originar en el desenvolupament de les seves funcions.</li><li>- Preu/hora per al desenvolupament de noves funcionalitats que no podrà incrementar-se durant la vigència del contracte més enllà de la pujada de l'IPC.</li></ul>	18,5
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>18,5</b>

**Justificació de les valoracions:**

Es valora positivament la provisió de formació a demanda i de manuals específics. El protocol d'actuació i l'accés directe al servei tècnic via telefònica o per correu electrònic es considera adequat.

**Millors addicionals.....fins a 10 punts**

<b>MILLORES ADDICIONALS</b>	<b>AMBITES SITES, S.L.</b>
Desenvolupar l'extracció automàtica en format Excel dels indicadors que es poden trobar en el següent enllaç: <a href="http://master.vhir.org/el-master-en-xifres/">http://master.vhir.org/el-master-en-xifres/</a> <b>(màx. 5 punts)</b>	0
Bossa d'hores sense cost per al desenvolupament de noves funcionalitats. <b>(màx. 5 punts)</b>	3
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>3</b>

**Justificació de les valoracions:**

No es dona resposta específica a la millora sol·licitada al plec tècnic. L'empresa proporciona una bossa de 4 hores al mes.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 26 d'abril de 2019 a les 9:00 hores a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

<b>QUADRE DE PUNTUACIONS</b>								
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	15%	25%	10%	
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econ.	Aspectes Tècnics	Memòria	Millors	TOTAL
<b>AMBITS SITES, S.L.</b>					<b>10,5</b>	<b>18,5</b>	<b>3</b>	<b>32</b>

Barcelona, 24 d'abril de 2019.



**Sra. Estefanía Delatorre Villaescusa**  
Cap de la Unitat de Docència  
Fundació Hospital Vall d'Hebron- Institut de Recerca (VHIR)